

**Приложение 2 к РПД Педагогическая психология
37.03.01 Психология, направленность (профиль)
«Практическая психология»
Форма обучения – очная
Год набора - 2022**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Психологии и коррекционной педагогики
2.	Направление подготовки	37.03.01 Психология
3.	Направленность (профиль)	Практическая психология
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.О.04.08 Педагогическая психология
5.	Форма обучения	Очная
6.	Год набора	2022

2. Перечень компетенций

- УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- ОПК-1- способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии;
- ОПК-8 - способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Индикаторы компетенций	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть	
<p>1. Предмет и задачи педагогической психологии</p> <p>2. Концепции педагогического процесса и их психологические основания</p> <p>3. Педагогическая деятельность: мотивы, структура, стили, способности</p> <p>4. Психология педагогического коллектива</p> <p>5. Психологические основы организации педагогической деятельности</p> <p>6. Психология педагогического воздействия</p> <p>7. Приемы и техника управления учащимися на уроке.</p> <p>8. Психология воспитания</p> <p>9. Психология обучения. Концепции обучения и их психологические основания</p> <p>10. Учебная деятельность</p> <p>11. Мотивы учения</p> <p>12. Соотношение обучения и воспитания</p>	<p>УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.</p> <p>1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.</p> <p>1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p> <p>1.4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.</p> <p>1.5. Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.</p>	<p>способы осуществления декомпозиции задачи, определения, интерпретирования и ранжирования информации, требуемые для решения поставленной задачи</p>	<p>находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; грамотно, логично, аргументировано формировать собственные суждения и оценки; отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.</p>	<p>способами осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для оценивания практических последствий решения поставленных задач</p>	<p>Подготовка докладов занятий</p> <p>Подготовка презентации</p> <p>Работа на практических занятиях</p> <p>Подготовка реферативного доклада</p> <p>Тестирование</p>

<p>ОПК-1 - способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>ОПК-1.1. Демонстрирует знание нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики ОПК-1.2. Строит образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности ОПК-1.3. Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p>	<p>способы осуществления профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>способами осуществления профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>Подготовка докладов занятий Подготовка презентации Работа на практических занятиях Тестирование</p>
<p>ОПК- 8</p>	<p>ОПК-8.1. Знает: способы решения управленческих и организационных задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности. ОПК-8.2. Определяет приоритетность тех или иных задач и целей деятельности организации, выявлять проблемы функционирования организации, понимает причинно-следственные взаимосвязи ОПК-8.3. Соблюдает требования к выполнению своих профессиональных обязанностей и функций в организациях разного типа. ОПК-8.4. Владеет современными технологиями работы с персоналом организации, при соблюдении норм организационной политики.</p>	<p>способы решения управленческих и организационных задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.</p>	<p>определять приоритетность тех или иных задач и целей деятельности организации, выявлять проблемы функционирования организации, понимает причинно-следственные взаимосвязи; соблюдать требования к выполнению своих профессиональных обязанностей и функций в организациях разного типа.</p>	<p>современными технологиями работы с персоналом организации, при соблюдении норм организационной политики.</p>	<p>Подготовка докладов занятий Подготовка презентации Работа на практических занятиях Подготовка реферативного доклада Тестирование</p>

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

«неудовлетворительно» – 60 баллов и менее;

«удовлетворительно» – 61-80 баллов

«хорошо» – 81-90 баллов

«отлично» – 91-100 баллов

Зачтено - 61-100 баллов

Не зачтено менее 60 баллов

4. Критерии и шкалы оценивания

Самостоятельная работа студентов в условиях балльно-рейтинговой системы обучения.

Рейтинговая система обучения предполагает многобалльное оценивание студентов, но это не простой переход от пятибалльной шкалы, а возможность объективно отразить в баллах расширение диапазона оценивания индивидуальных способностей студентов, их усилий, потраченных на выполнение того или иного вида самостоятельной работы. Существует большой простор для создания блока дифференцированных индивидуальных заданий, каждое из которых имеет свою «цену». Правильно организованная рейтинговая система обучения позволяет с самого начала уйти от пятибалльной системы оценивания и прийти к ней лишь при подведении итогов, когда заработанные студентами баллы переводятся в привычные оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Кроме того, в систему рейтинговой оценки включаются дополнительные поощрительные баллы за оригинальность, новизну подходов к выполнению заданий для самостоятельной работы или разрешению научных проблем. У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путем участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного кружка и т.д.). При этом студенты, не спешащие сдавать работу вовремя, могут получить и отрицательные баллы. Вместе с тем, поощряется более быстрое прохождение программы отдельными студентами. Например, если учащийся готов сдавать зачет или писать самостоятельную работу раньше группы, можно добавить ему дополнительные баллы.

При использовании рейтинговой системы:

- основной акцент делается на организацию активных видов учебной деятельности, активность студентов выходит на творческое осмысление предложенных задач;
- во взаимоотношениях преподавателя со студентами есть сотрудничество и сотворчество, существует психологическая и практическая готовность преподавателя к факту индивидуального своеобразия «Я-концепции» каждого студента;
- предполагается разнообразие стимулирующих, эмоционально-регулирующих, направляющих и организующих приемов вмешательства (при необходимости) преподавателя в самостоятельную работу студентов;
- преподаватель выступает в роли педагога-менеджера и режиссера обучения, готового предложить студентам минимально необходимый комплект средств обучения, а не только передает учебную информацию; обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а развитие его индивидуальности выступает как одна из главных образовательных целей;
- учебная информация используется как средство организации учебной деятельности, а не как цель обучения.

Рейтинговая система обучения обеспечивает наибольшую информационную, процессуальную и творческую продуктивность самостоятельной познавательной деятельности студентов при условии ее реализации через технологии личностно-ориентированного обучения (проблемные, диалоговые, дискуссионные, эвристические, игровые и другие образовательные технологии). Большинство студентов положительно относятся к такой системе отслеживания результатов их подготовки, отмечая, что рейтинговая система обучения способствует равномерному распределению их сил в течение семестра, улучшает усвоение учебной информации, обеспечивает систематическую работу без «авралов» во время сессии. Большое количество разнообразных заданий, предлагаемых для самостоятельной проработки, и разные шкалы их оценивания позволяют студенту следить за своими успехами, и при желании у него всегда имеется возможность улучшить свой рейтинг (за счет выполнения дополнительных видов самостоятельной работы), не дожидаясь экзамена. Организация процесса обучения в рамках рейтинговой системы обучения с использованием разнообразных видов самостоятельной работы позволяет получить более высокие результаты в обучении студентов по сравнению с традиционной вузовской системой обучения.

Использование рейтинговой системы позволяет добиться более ритмичной работы студента в течение семестра, а так же активизирует познавательную деятельность студентов путем стимулирования их творческой активности. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз. Следует отметить и все шире проникающие в учебный процесс

автоматизированные обучающие и обучающе-контролирующие системы, которые позволяют студенту самостоятельно изучать ту или иную дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

4.1. Решение тестов

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

4.2. Подготовка презентаций

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Мах количество баллов	5
Окончательная оценка:	

4.3. Подготовка докладов

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений;

	<ul style="list-style-type: none"> частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> студент не усвоил значительной части проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; не формулирует выводов и обобщений; не владеет понятийным аппаратом

4.4. Работа на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения; свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает выводы и обобщения; владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении знаний; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> студент не усвоил значительной части проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; не формулирует выводов и обобщений; не владеет понятийным аппаратом

4.5. Написание эссе, реферата

Критерии и шкала оценивания эссе, реферата

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/ реферата; деление текста на введение, главную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы. Все требования предъявленные к заданию выполнены.
Хорошо	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/реферата, в известной мере выполнено задача заинтересовать читателя; в основной части логично, связно но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы.
Удовлетворительно	Тезис сформирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе/реферата; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично; заключение, выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.
Неудовлетворительно	Тезис отсутствует или не соответствует теме эссе/реферата; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не

вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине

5.1. Типовое контрольное задание

1. Введение в педагогическую психологию

1. Основоположителем русской педагогической психологии является:

- А) К.Д. Ушинский
- Б) П.Ф. Каптерев
- В) П.П. Блонский
- Г) Л.С. Выготский

2. Педагогическая психология как самостоятельная отрасль научного знания сформировалась:

- А) в конце 18 века
- Б) в начале 19 века
- В) в середине 19 века
- Г) в начале 20 века

3. Факты, механизмы, закономерности освоения социокультурного опыта человеком и вызываемые этим процессом изменения в уровне интеллектуального и личностного развития человека как субъекта учебной деятельности являются... педагогической психологии (по И.А. Зимней):

- А) объектом
- Б) предметом
- В) базой
- Г) задачами

4. Закономерности и механизмы освоения человеком социокультурного опыта в образовательном процессе являются... педагогической психологии (по И.А. Зимней):

- А) объектом
- Б) предметом
- В) концепцией
- Г) теорией

5. Педагогическая психология изучает развитие личности:

- А) в возрастном аспекте
- Б) под воздействием обучения и воспитания
- В) в целом
- Г) под воздействием социума

6. Разделом педагогической психологии является:

- А) теория и методика воспитания и обучения
- Б) психология педагогической деятельности
- В) педагогическое мастерство учителя
- Г) психология учащихся

7. Метод, направленный на описательно-техническую и психофизиологическую характеристику профессиональной деятельности учителя, называется:

- А) констатирующим экспериментом
- Б) биографическим
- В) профессиографией
- Г) монографическим

8. В истории развития педагогической психологии существовало следующее психолого-педагогическое направление:

- А) педология
- Б) физиология
- В) возрастная психология
- Г) специальная психология

2. Психология обучения

9. Профессиональная деятельность учителя, направленная на передачу учащимся знаний, умений и навыков, развитие способностей и т. д., называется:

- А) учение
- Б) обучение
- В) учебная деятельность
- Г) образование

10. Создателем теории поэтапного формирования умственных действий является:

- А) П.Я. Гальперин
- Б) Л.И. Божович
- В) Н.А. Менчинская
- Г) Л.С. Выготский

11. Обучающая деловая игра наиболее характерна для обучения, определяемого как:

- А) традиционное
- Б) программированное
- В) проблемное
- Г) контекстное

12. Идея программированного обучения была выдвинута в 1954 году:

- А) С.Л. Рубинштейном
- Б) П.Я. Гальпериным
- В) Б.Скиннером
- Г) Н.Ф. Талызиной

13. Принцип ведущей роли обучения в психическом развитии ребенка сформулировал:

- А) Л.С. Выготский
- Б) С.Л. Рубинштейн
- В) Б.Г. Ананьев
- Г) Л.В. Занков

14. Функциями педагогической оценки являются:

- А) планирующая, контролирующая
- Б) воспитывающая, планирующая
- В) организующая, координирующая, мотивирующая
- Г) обучающая, контролирующая, воспитывающая

15. Главной целью традиционного обучения является формирование:

- А) способности и потребности в саморазвитии
- Б) гражданского долга и чувства
- В) интеллектуальных функций
- Г) знаний, умений и навыков

16. В основу развивающего обучения легло понятие:

- А) зона ближайшего развития
- Б) научение
- В) поэтапное формирование умственных действий
- Г) личностный смысл

3. Психология воспитания

- 17. С позиции деятельностного подхода, воспитательное влияние должно быть направлено прежде всего на ... сферу личности:**
- А) эмоционально-волевою
 - Б) мотивационно-потребностную
 - В) интеллектуальную
 - Г) познавательную
- 18. В воспитательном плане считается наиболее эффективным... обучение:**
- А) традиционное
 - Б) догматическое
 - В) программирование
 - Г) проблемное
- 19. Идея о необходимости принуждения в воспитании уходит корнями в педагогику...:**
- А) Я.А. Коменского
 - Б) Ж.-Ж. Руссо
 - В) И.Гербарта
 - Г) А.С. Макаренко
- 20. Способы организации воспитательного процесса и деятельности учащихся называются ... воспитания:**
- А) целями
 - Б) задачами
 - В) теориями
 - Г) формами
- 21. Представители гуманистической психологии считали, что воспитательное воздействие следует осуществлять, целенаправленно влияя на:**
- А) поведение воспитанника
 - Б) сознание воспитанника
 - В) систему мотивов воспитанника
 - Г) среду, окружающую воспитанника
- 22. По мнению бихевиористов, психика — это ... объект воздействия окружающего мира:**
- А) активный
 - Б) пассивный
 - В) позитивный
 - Г) формальный
- 23. Основоположником теории коллективного воспитания считается:**
- А) К.Д. Ушинский
 - Б) Л.С. Выготский
 - В) А.С. Макаренко
 - Г) А.В. Сухомлинский
- 24. Целенаправленный психолого-педагогический процесс организации и стимулирования разнообразной деятельности по овладению нравственным и этическим опытом:**
- А) воздействием
 - Б) воспитанием
 - В) обучением
 - Г) общением

4. Психология педагогической деятельности

- 25. Профессиональные изменения личности педагога считаются негативными деформациями в том случае, если эти изменения:**
- А) проявляются в процессе организации учебной работы
 - Б) затрудняют деловое и личностное взаимодействие

- В) осуждаются другими людьми
- Г) заставляют уделять работе много времени и внимания

26. Умение наладить личные контакты с каждым из учащихся присуще в наибольшей степени:

- А) учителю-организатору
- Б) учителю-предметнику
- В) учителю-коммуникатору
- Г) учителю-воспитателю

27. В модель личности учителя (по Л.М. Митиной) входят педагогические...:

- А) интроверсия, экстраверсия
- Б) планирование, оценивание
- В) мышление, эмоции, идеалы
- Г) целеполагание, мышление, рефлексия

28. Стиль педагогического общения, при котором ученик рассматривается как равноправный партнер в общении, коллега в совместном поиске знаний, называется:

- А) авторитарным
- Б) демократическим
- В) либеральным
- Г) демонстративным

29. Предрасположенность человека к воспитательным воздействиям обозначается термином:

- А) личностный рост
- Б) воспитуемость
- В) воспитанность
- Г) самовоспитание

30. Способности учителя передавать учащимся учебный материал доступно и интересно, побуждать учащихся к мыслительной активности называются:

- А) организаторскими
- Б) коммуникативными
- В) перцептивными
- Г) дидактическими

31. Способ психологического воздействия, обращенный к сознанию и логике воспитанника — это:

- А) внушение
- Б) эмоциональное заражение
- В) подражание
- Г) убеждение

32. Подробное описание профессии через систему требований, предъявляемых к человеку, включая качества личности, особенности мыслительных процессов, знания, умения и навыки (по Р.С. Немову) называется ... :

- А) должностная инструкция
- Б) профиограмма
- В) законодательная норма
- Г) контракт

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний
Ключ к тестовым заданиям для бланочного тестирования по дисциплине
«Педагогическая психология»**

Раздел	№ вопроса	Вариант №1
1. Введение в педагогическую психологию	1.	А
	2.	Г
	3.	Б
	4.	Б
	5.	Б
	6.	Б
	7.	В
	8.	А
2. Психология обучения	9.	Б
	10.	А
	11.	Г
	12.	В
	13.	А
	14.	Г
	15.	Г
	16.	А
3. Психология воспитания	17.	Б
	18.	Г
	19.	В
	20.	Г
	21.	Г
	22.	Б
	23.	В
	24.	Б
4. Психология педагогической деятельности	25.	Б
	26.	В
	27.	Г
	28.	Б
	29.	Б
	30.	Б
	31.	Г
	32.	Б

Критерии оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

5.2. Кейс-задания

Следует высказать соответствующую точку зрения, отразить свой взгляд на ситуации, где главным действующим лицом является педагог. Реальный педагогический процесс полон неожиданностей, т.к. в нем часто возникают ситуации, когда педагог стоит перед необходимостью принять решение с учетом особенностей возрастного-психологического развития детей. Необходимо представить себя на его месте, описать свои действия и привести обоснование.

Кейс-задания 1

На педагогическом совете рассматривают вопрос о сокращении штатов. Ваша коллега, которая на пенсии, говорит, указывая на Вас: «Почему меня? Она работает плохо, мне на нее жалуются родители и дети».

Кейс-задание 2.

Вы сделали выставку детских рисунков. Родители хотят забрать рисунки домой. Но по распоряжению методиста работы детей должны храниться в детском саду до окончания учебного года.

Кейс-задание 3

Десятиклассники пишут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь. Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает: «Не дам!». Сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня выставить за дверь, а в журнал поставить двойку.

Кейс-задание 4

Петя ходит в подготовительную к школе группу. Воспитатель иногда хвалит его, но мама Пети постоянно недовольна им. Мальчик все делает медленно, неуверенно. Мама считает, что он ленится.

Кейс-задание 5

В классе есть ребенок с ОВЗ, и дети не упускают случая поиздеваться над физическими проблемами мальчика.

Кейс-задание 6

Один из учеников, в присутствии других детей, задает учителю каверзный вопрос, на который тот не знает ответа. Все дети вопросительно смотрят на учителя.

Кейс-задание 7

На уроке с конца ряда передается записка. Ученики, молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от учителя. Учитель видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение «посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время класс раздражается взрывом хохота.

Кейс-задание 8

Уважаемый учитель с большим опытом работы входит в класс и видит на доске карикатуру на себя. Она выразительная, смешная, точная. Ученики молча ждут реакции учителя.

Кейс-задание 9

В начале учебного года ученик 8 класса решил устроить испытание одной из учительниц. С первой минуты урока подросток начал отбивать такт какой-то мелодии, мешая проводить занятие. Учительница сделала замечание, но это не подействовало. Он не остановился. В классе начали смеяться. Урок мог быть сорван.

Кейс-задание 10

Учитель обращается к обучающемуся, который крутит в руках мобильный телефон: «Убери, пожалуйста, свой мобильный телефон или выключи его!»

Обучающийся: «Я не могу. Я в сию в Интернете. Я вообще никогда с ним не расстаюсь и не выключаю, я и сплю с ним...».

Обучающемуся по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология образования» (квалификация (степень) «бакалавр») предлагается продемонстрировать знание продуктивных и непродуктивных способов решения педагогических ситуаций, предложенные Э.И. Киришбаумом.

Алгоритм решения кейс-заданий (кейс-стади)

1. Психологический анализ ситуации включает следующие моменты анализа ситуации:

- описание возникшей ситуации, конфликта, поступка (участники, место возникновения, деятельность участников и т.д.);
- какие возрастные и индивидуальные особенности участников проявились в их поведении, ситуации, поступке;
- как видят ситуацию участники взаимодействия;
- какую информацию может получить педагог о субъектах взаимодействия.

Критерием оценки ответа обучающегося при решении кейс-заданий выступают отношения между субъектами взаимодействия педагогической ситуации; решение способствует развитию личностей участников взаимодействия и способствует развитию деятельности.

Для устранения противоречий, составляющих ядро педагогической проблемной ситуации, необходимо принятие решения. Принятие решения – это пусковой механизм в психологической структуре действия, означающий переход от анализа ситуации к практическому действию. Решение проблемной ситуации рассматривается как система правил, согласно которой педагог принимает решения. Стратегии разрешения ситуации состоят из диагностических, исполнительских и оценочных приемов и классифицируются по временному, содержательному, результативному и позиционному критериям.

Владение техниками анализа проблемных ситуаций позволяет

- разрешить педагогическую ситуацию,
- уменьшить число ошибок,
- выработать самостоятельные решения,
- избежать субъективизма в оценке поведения субъектов педагогической деятельности.

Грамотно проведенный психологический анализ поможет найти варианты разрешения и возможные пути предупреждения или погашения конфликта. Необходимой предпосылкой успешного решения педагогических задач является осознание значимых аспектов (рефлексия), а также попытки включения их в определенные отношения. Успешность поиска решения задач находится в прямой зависимости от характера рефлексивно-личностной оценки актуальной значимости задач.

Методические указания решения кейс-заданий

Прогноз решения проблемы, заложенный в данной ситуации, который строится на знании стратегий и тактик поведения в конфликтной ситуации: борьба, уступка, уход, компромисс, сотрудничество.

I. Борьба, конкуренция (соревнование) – такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Человек, который следует этой стратегии, уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник и победа одного участника неизбежно означает поражение второго. Такой человек будет настаивать на своем во, чтобы то ни стало, а позицию другого человека не будет принимать во внимания.

II Приспособление (уступка)

Приспособление (уступка) – это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния. Такую позицию могут занимать люди с низкой самооценкой, которые считают, что их цели и интересы не должны приниматься во внимание.

III Избегание (уход)

Часто люди стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом». В этом случае человек не отстаивает собственные

интересы, но при этом не учитывает и интересы других.

IV Компромисс

Компромисс - это частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.

V Сотрудничество (переговоры, диалог)

При выборе этой стратегии участник стремится разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Он не просто учитывает позицию другого участника, но и стремится добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена.

Необходимо обосновать выбор способа выхода из данной педагогической ситуации (непродуктивный или продуктивный).

1. Непродуктивные способы взаимодействия не способствуют развитию положительных межличностных отношений, не создают ситуацию развития, как для участников ситуации, так и для деятельности, так как основаны на работе защитных механизмов психики. Психологическая защита – это неосознаваемый опыт прежних эмоционально заряженных отношений. Если человек интенсивно использует психологическую защиту вместо реального практического выхода из сложной ситуации, происходит постоянный повтор прошлого опыта, «хождения по кругу», что, в конечном счете, не приводит к саморазвитию и самореализации. Непродуктивные способы взаимодействия: «репрессивные меры», «игнорирование ситуации» и «ролевое взаимодействие».

1. **«Репрессивные меры»** – это такие действия, которые направлены на демонстрацию превосходства и нанесение физического или морального ущерба другому человеку. «Репрессивные меры», как правило, проявляются через использование таких видов агрессии как:
 - прямая агрессия (обвинения, оскорбления, угрозы, физическая расправа);
 - косвенная агрессия (перенос агрессивных рисунков поведения на другой объект – ломание, бросание предметов, хлопанье дверью, стучание кулаком по столу и т. п.);
 - раздражение чаще всего проявляется в невербальном поведении (в позе, жестах, мимике, взгляде, интонациях). Оно обладает способностью к заражению, т. е. «инфицирует» окружающих;
 - обида – это сложное состояние, которое состоит из злости и мести или из злости и зависти;
 - подозрительность характеризуется приписыванием собственных фантазий поведению другого человека, не основанных на фактах, убеждение в том, что другие люди планируют и приносят вред.
2. **«Игнорирование ситуации»** – это такое поведение субъекта, при котором он делает вид, что не замечает неприятной для себя информации, продолжает деятельность, как ни в чем не бывало. Управляет таким поведением установка «со мной этого произойти не может», «это не так».
3. **«Ролевое взаимодействие»** как вид непродуктивных способов основано на применении различных манипуляций, цель которых изменить поведение другого человека, используя приемы психологического воздействия. Педагог, в арсенале педагогических приемов которого находятся манипуляции, очень любит управлять и контролировать, он не может без маски «Я – взрослый», «Я – воспитатель». Маска становится атрибутом и главным действующим лицом его профессиональной деятельности, за ней скрывается страх быть уязвимым, разоблаченным и осужденным.

2. Продуктивные способы взаимодействия создают условия для продолжительных положительных межличностных отношений, способствуют возникновению ситуации развития, как для личностей, так и для деятельности. К продуктивным способам относят: «рефлексию»,

«выяснение мотивов», «стимул к собственному изменению»:

1. **«Рефлексия»** – это способность человека обосновывать собственное поведение; это способность осознавать и проговаривать собственные потребности, чувства и мысли; это способность видеть себя глазами других людей. Рефлектирующий педагог в процессе общения раскрывает свои подлинные мотивы, прямо выражает свои внутренние переживания, даже если они негативны (например, растерянность или слабость). Такого педагога характеризуют чистосердечность и выразительность, осознанность и открытость, доверие к себе и другим.
2. **«Выяснение мотивов»** как способ взаимодействия направлен на понимание другого человека: ребенка, родителя, коллегу и других субъектов педагогической деятельности. «Выяснение мотивов – это всегда стратегия партнерского взаимодействия и предполагает владение такими механизмами взаимопонимания, как децентрация, эмпатия. Децентрация представляет собой психологическую способность отойти от своего «Я» и приблизиться к «Я» другого человека, посмотреть на мир его глазами, встать на его точку зрения. Эмпатия – это понимание другого посредством эмоционального проникновения в его внутренний мир, чувства, мысли, потребности. Быть в состоянии эмпатии означает воспринимать внутренний мир партнера по общению настолько точно, чтобы сохранить эмоциональные и смысловые оттенки, но при этом не переходить к состоянию идентификации с другим человеком (то есть не занимать позицию «я точно такой, как ты», «я = ты»).
3. **«Стимул к собственному изменению»** – это такой способ взаимодействия, при котором субъект осознает собственную ошибку или неправоту и проговаривает те действия, которые он намерен совершить, чтобы исправить эту ошибку. Искреннее и открытое покаяние, способность просить прощение, приносить извинение является важнейшей характеристикой доверительного общения и способно «лечить» многие ситуации.

Продуктивные и непродуктивные способы взаимодействия являются теоретической основой для анализа поведения педагога в той или иной профессиональной ситуации. Следует отметить, что если педагог не осознает особенности своего поведения (факторы, средства или «инструменты» педагогической деятельности), то значительно сужается сфера возможных поисков выхода из сложных «острых» и «хронических» профессиональных ситуаций.

Для устранения противоречий, составляющих ядро педагогической проблемной ситуации необходимо принятие решения. Принятие решения – это пусковой механизм в психологической структуре действия, означающий переход от анализа ситуации к практическому действию. Решение проблемной ситуации рассматривается как система правил, согласно которой педагог принимает решения. Стратегии разрешения ситуации, состоят из диагностических исполнительских и оценочных приемов и классифицируются по временному, содержательному, результативному, позиционному критериям.

3. Формулировка решения проблемы, заложенной в ситуации в форме прямой речи от лица педагога. Демонстрация средств и приемов педагогического воздействия, направленных на создание условий для развития отношений конкретных участников взаимодействия и для развития деятельности.

4. Анализ выбранного способа выхода из конфликтной ситуации. Изложение собственной точки зрения в устной форме, используя разнообразные техники аргументации.

Владение техниками анализа проблемных ситуаций позволяет педагогу разрешить педагогическую ситуацию, уменьшить число ошибок, выработать самостоятельные решения, избежать субъективизма в оценке поведения субъектов педагогической деятельности. Кроме того, грамотно проведенный психологический анализ поможет педагогу не только найти варианты разрешения, но и возможные пути предупреждения или погашения конфликта. Необходимой предпосылкой успешного решения педагогических задач является рефлексия, т.е.

осознание значимых аспектов, а также попытки включения их в определенные отношения. Успешность поиска решения задач находится в прямой зависимости от характера рефлексивно-личностной оценки актуальной значимости задач.

Таким образом, критерием оценки ответа обучающихся при решении кейс-заданий выступают: отношения между субъектами взаимодействия педагогической ситуации не должны ухудшаться; решение способствует развитию личностей участников взаимодействия и способствует развитию деятельности.

Также предлагается обучающимся осуществить подбор и решение кейс-заданий

5.3. Вопросы к экзамену

1. Предмет, задачи и методы педагогической психологии.
2. педагогической психологии.
3. Проблемы педагогической психологии.
4. Понятийная система педагогической психологии.
5. Взаимосвязь общей, возрастной и педагогической психологии.
6. Взаимосвязь педагогики и педагогической психологии.
7. Методологические основы педагогической психологии.
8. Проблема соотношения психического развития человека и его воспитания и обучения.
9. Современные зарубежные подходы к исследованию законов усвоения социального опыта.
10. Основные подходы к решению проблемы взаимосвязи обучения и психического развития.
11. Социализация, воспитание, психическое развитие: их взаимосвязь и взаимообусловленность.
12. Возрастные особенности усвоения социального опыта.
13. Основные линии психического развития в учебной деятельности.
14. "Пласты" развития школьника и их показатели.
15. Система деятельностей, в которых человек приобретает опыт.
16. Виды научения у человека. Механизмы и факторы, от которых зависит эффективность научения.
17. Структура и развитие учебной деятельности.
18. Взаимосвязь различных психологических теорий научения с теоретическими моделями обучения.
19. Принципы организации учебного процесса.
20. Теория поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин).
21. Типы учения (по П.Я. Гальперину).
22. Виды, характеристики и параметры знаний.
23. Уровни усвоения знаний.
24. Формирование знаний, умений и навыков.
25. Психологические критерии контроля и оценки знаний.
26. Психологический анализ урока.
27. Психологические основы традиционного обучения.
28. Психологические основы проблемного обучения.
29. Психологические основы программированного обучения.
30. Психологическая сущность инновационного обучения.
31. Личностно-ориентированное обучение.
32. Психологические основы развивающего обучения.
33. Психологические основы системы развивающего обучения Эльконина—Давыдова.
34. Психологические основы методической системы развивающего обучения Л.В. Занкова.
35. Психологические основы системы развивающего обучения, основывающейся на теории

позаэтапного формирования умственных действий.

36. Развитие познавательных процессов и способностей в учебном процессе.
37. Структура процесса учения.
38. Учение как деятельность.
39. Концепция учебной деятельности (В.В. Давыдов).
40. Мотивы учения: виды, уровни, качества.
41. Познавательные учебные мотивы.
42. Социальные познавательные мотивы.
43. Психологические основы обучения в младшем школьном возрасте.
44. Психологические основы обучения в младшем подростковом возрасте.
45. Психологические основы обучения в старшем школьном возрасте.
46. Психология воспитания. Психология самовоспитания.
47. Формирование Я-концепции у подростков.
48. Условия (факторы) социализации личности.
49. Психологические особенности педагогической деятельности.
50. Педагогические способности.
51. Стили педагогической деятельности.
52. Психологические проблемы совершенствования педагогического мастерства.

5.4. Тематика рефератов

1. Предмет и задачи педагогической психологии.
2. История возникновения и развития педагогической психологии.
3. К.Д. Ушинский о роли психологических знаний для педагогической теории и практики.
4. Ветви педагогической психологии.
5. Основные проблемы педагогической психологии.
6. Основные подходы в отечественной науке и практике к решению проблемы готовности детей к обучению в школе.
7. Взаимосвязь возрастной психологии и педагогической психологии в системе психологических знаний о ребенке.
8. Педология как комплексная наука о ребенке.
9. Суггестопедия как принципиально новое направление в педагогической психологии.
10. Взаимосвязь методологии, методов и методик психолого-педагогического исследования.
11. Особенности применения общенаучных методов в психолого-педагогических исследованиях.
12. Сравнительный анализ количественных и качественных методов исследования.
13. Формирующий эксперимент как один из основных методов педагогической психологии.
14. Применение метода беседы в изучении личности учащегося.
15. Проблема валидности психолого-педагогических исследований.
16. Факторы, нарушающие внутреннюю и внешнюю валидность психолого-педагогических исследований.
17. Особенности применения метода анализа "продуктов деятельности" в педагогической психологии.
18. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
19. Многофакторные многоуровневые экспериментальные психолого-педагогические исследования.
20. Научение как процесс и результат приобретения индивидуального опыта.
21. Основные теории научения.
22. Виды научения у человека.
23. Междисциплинарный подход к учению.
24. Учение как разновидность человеческой деятельности.
25. Проблема соотношения обучения и развития как центральная проблема педагогической психологии.

26. Концепция зоны ближайшего развития.
27. Учебная деятельность в концепции Эльконина - Давыдова.
28. Сущность учебной деятельности.
29. Структура учебной деятельности.
30. Мотивация как психологическая категория.
31. Сущность учебных мотивов.
32. Основные источники учебной мотивации.
33. Характеристики и функции учебной мотивации.
34. Сущность традиционного обучения.
35. Развитие проблемного обучения в отечественной науке и практике.
36. Программированное обучение: достоинства и недостатки.
37. Проблема соотношения обучения и развития.
38. Воспитание - одна из центральных категорий педагогической психологии.
39. Взаимосвязь воспитания, формирования, становления и социализации.
40. Виды воспитания.
41. Классификация методов воспитания.
42. Методы влияния.
43. Педагогические закономерности воспитания.
44. Проблема педагогической деятельности в психолого-педагогической литературе.
45. Профессиональное самосознание учителя в его деятельности.
46. Ведущие свойства педагогических способностей.
47. Базовые педагогические способности.
48. Структура педагогических способностей.
49. Педагогическая акмеология.
50. Основные функции педагогического общения.
51. Основные модели педагогического общения.
52. Барьеры педагогического общения.
53. Личностные качества учителя, определяющие эффективность педагогического общения.
54. Базовые умения профессионального общения учителя.
55. Стили педагогического общения.

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Самостоятельную работу обучающихся можно представить в виде написания реферативных работ. Такая форма самостоятельной учебной деятельности обучающихся направлены на:

- 1) совершенствование психологических знаний по отдельным темам, их углубление по интересующей проблеме;
- 2) обучение применению этих знаний для решения прикладных задач;
- 3) формирование умений и навыков психологического исследования, научно-исследовательской работы;
- 4) приобретение умений и навыков практической психологической работы.

При написании реферативных работ обучающийся руководствуется рекомендациями, которые ему предоставляет преподаватель – научный руководитель исследовательской работы.

Реферат – форма самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной дисциплины. Основная задача работы над рефератом по предмету – углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу. Научно-исследовательский аспект в реферативной работе также обычно не предусматривается. Тема реферата должна быть предложена преподавателем, но может быть сформулирована и самим обучающимся при условии обоснования ее целесообразности и согласия преподавателя руководить ее выполнением. При подготовке реферата необходимо использование достаточного для раскрытия темы количества источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме (книг и публикаций

периодических изданий). Работа над рефератом получает чаще всего дифференцированную оценку преподавателя.

Основные требования к подготовке и оформлению рефератов

Реферат предполагает наличие следующих составляющих: титульный лист (где указываются тема работы, ФИО обучающегося, курс и группа, ФИО преподавателя, ведущего курс по рассматриваемой теме); план, отражающий основное содержание работы; введение, в котором подчеркивается актуальность рассматриваемой проблемы, ее обоснование; одна или две теоретические главы; заключение в виде подведения общих итогов; библиографического списка.

Реферативная работа носят теоретический характер. Поэтому содержание такого рода работ предполагает краткий исторический обзор подходов к рассмотрению проблемы, современные тенденции. Необходимо представить основные понятия и термины, которые отражают суть предлагаемой темы. Причем такое представление желательно делать по дедуктивному способу, где границы общего и частного может определять сам обучающийся.

Например, при рассмотрении определенного вида такого или иного познавательного процесса (к примеру, произвольного внимания, логической памяти или наглядно-действенного мышления), необходимо охарактеризовать этот психический процесс в целом (внимание, память, мышление) и только после этого обращаться к его видам и конкретно к предлагаемому к рассмотрению виду.

Объем работы может варьироваться от 7 до 15 страниц в зависимости от требований преподавателя, ведущего руководство над этими видами деятельности обучающихся. Введение и заключение к работе не должно превышать 2 страниц соответственно. Список литературы предполагает рассмотрение 5-7 источников.

5.5. Кейс-задания

Следует высказать соответствующую точку зрения, отразить свой взгляд на ситуации, где главным действующим лицом является педагог. Реальный педагогический процесс полон неожиданностей, т.к. в нем часто возникают ситуации, когда педагог стоит перед необходимостью принять решение с учетом особенностей возрастного-психологического развития детей. Необходимо представить себя на его месте, описать свои действия и привести обоснование.

Кейс-задания 1

На уроке с конца ряда передается записка. Ученики, молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от учителя. Учитель видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение «посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время класс разражается взрывом хохота.

Кейс-задание 2.

Один из учеников, в присутствии других детей, задает учителю каверзный вопрос, на который тот не знает ответа. Все дети вопросительно смотрят на учителя.

Кейс-задание 3

Уважаемый учитель с большим опытом работы входит в класс и видит на доске карикатуру на себя. Она выразительная, смешная, точная. Ученики молча ждут реакции учителя.

Кейс-задание 4

В начале учебного года ученик 9 класса решил устроить испытание одной из учительниц. С первой минуты урока подросток начал отбивать такт какой-то мелодии, мешая проводить занятие. Учительница сделала замечание, но это не подействовало. Он не остановился. В классе начали смеяться. Урок мог быть сорван..

Кейс-задание 5

Педагог обращается к обучающемуся, который крутит в руках мобильный телефон: «Убери, пожалуйста, свой мобильный телефон или выключи его!»

Обучающийся: «Я не могу. Я в сиду в Интернете. Я вообще никогда с ним не расстаюсь и не выключаю, я и сплю с ним...».

Обучающемуся предлагается продемонстрировать знание продуктивных и непродуктивных способов решения педагогических ситуаций, предложенные Э.И. Киршбаумом.

Алгоритм решения кейс-заданий (кейс-стади)

1. Психологический анализ ситуации включает следующие моменты анализа ситуации:

- описание возникшей ситуации, конфликта, поступка (участники, место возникновения, деятельность участников и т.д.);
- какие возрастные и индивидуальные особенности участников проявились в их поведении, ситуации, поступке;
- как видят ситуацию участники взаимодействия;
- какую информацию может получить педагог о субъектах взаимодействия.

Критерием оценки ответа обучающегося при решении кейс-заданий выступают отношения между субъектами взаимодействия педагогической ситуации; решение способствует развитию личностей участников взаимодействия и способствует развитию деятельности.

Для устранения противоречий, составляющих ядро педагогической проблемной ситуации, необходимо принятие решения. Принятие решения – это пусковой механизм в психологической структуре действия, означающий переход от анализа ситуации к практическому действию. Решение проблемной ситуации рассматривается как система правил, согласно которой педагог принимает решения. Стратегии разрешения ситуации состоят из диагностических, исполнительских и оценочных приемов и классифицируются по временному, содержательному, результативному и позиционному критериям.

Владение техниками анализа проблемных ситуаций позволяет

- разрешить педагогическую ситуацию,
- уменьшить число ошибок,
- выработать самостоятельные решения,
- избежать субъективизма в оценке поведения субъектов педагогической деятельности.

Грамотно проведенный психологический анализ поможет найти варианты разрешения и возможные пути предупреждения или погашения конфликта. Необходимой предпосылкой успешного решения педагогических задач является осознание значимых аспектов (рефлексия), а также попытки включения их в определенные отношения. Успешность поиска решения задач находится в прямой зависимости от характера рефлексивно-личностной оценки актуальной значимости задач.

Методические указания решения кейс-заданий

Прогноз решения проблемы, заложенный в данной ситуации, который строится на знании стратегий и тактик поведения в конфликтной ситуации: борьба, уступка, уход, компромисс, сотрудничество.

I. Борьба, конкуренция (соревнование) – такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Человек, который следует этой стратегии, уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник и победа одного участника неизбежно означает поражение второго. Такой человек будет настаивать на своем во, чтобы то ни стало, а позицию другого человека не будет принимать во внимания.

II Приспособление (уступка)

Приспособление (уступка) – это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния. Такую позицию могут занимать люди с низкой самооценкой, которые считают, что их цели и интересы не должны приниматься во внимание.

III Избегание (уход)

Часто люди стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом». В этом случае человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает и интересы других.

IV Компромисс

Компромисс - это частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.

V Сотрудничество (переговоры, диалог)

При выборе этой стратегии участник стремится разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Он не просто учитывает позицию другого участника, но и стремится добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена.

Необходимо обосновать выбор способа выхода из данной педагогической ситуации (непродуктивный или продуктивный).

1. Непродуктивные способы взаимодействия не способствуют развитию положительных межличностных отношений, не создают ситуацию развития, как для участников ситуации, так и для деятельности, так как основаны на работе защитных механизмов психики. Психологическая защита – это неосознаваемый опыт прежних эмоционально заряженных отношений. Если человек интенсивно использует психологическую защиту вместо реального практического выхода из сложной ситуации, происходит постоянный повтор прошлого опыта, «хождения по кругу», что, в конечном счете, не приводит к саморазвитию и самореализации. Непродуктивные способы взаимодействия: «репрессивные меры», «игнорирование ситуации» и «ролевое взаимодействие».

4. **«Репрессивные меры»** – это такие действия, которые направлены на демонстрацию превосходства и нанесение физического или морального ущерба другому человеку. «Репрессивные меры», как правило, проявляются через использование таких видов агрессии как:

- прямая агрессия (обвинения, оскорбления, угрозы, физическая расправа);
- косвенная агрессия (перенос агрессивных рисунков поведения на другой объект – ломание, бросание предметов, хлопанье дверью, стучание кулаком по столу и т. п.);
- раздражение чаще всего проявляется в невербальном поведении (в позе, жестах, мимике, взгляде, интонациях). Оно обладает способностью к заражению, т. е. «инфицирует» окружающих;
- обида – это сложное состояние, которое состоит из злости и мести или из злости и зависти;
- подозрительность характеризуется приписыванием собственных фантазий поведению другого человека, не основанных на фактах, убеждение в том, что другие люди планируют и приносят вред.

5. **«Игнорирование ситуации»** – это такое поведение субъекта, при котором он делает вид, что не замечает неприятной для себя информации, продолжает деятельность, как ни в чем не бывало. Управляет таким поведением установка «со мной этого произойти не может», «это не так».

6. **«Ролевое взаимодействие»** как вид непродуктивных способов основано на применении различных манипуляций, цель которых изменить поведение другого человека, используя приемы психологического воздействия. Педагог, в арсенале педагогических приемов которого находятся манипуляции, очень любит управлять и контролировать, он не может без маски «Я – взрослый», «Я – воспитатель». Маска становится атрибутом и главным действующим лицом его профессиональной деятельности, за ней скрывается страх быть уязвимым, разоблаченным и осужденным.

2. Продуктивные способы взаимодействия создают условия для продолжительных

положительных межличностных отношений, способствуют возникновению ситуации развития, как для личностей, так и для деятельности. К продуктивным способам относят: «рефлексию», «выяснение мотивов», «стимул к собственному изменению»:

4. **«Рефлексия»** – это способность человека обосновывать собственное поведение; это способность осознавать и проговаривать собственные потребности, чувства и мысли; это способность видеть себя глазами других людей. Рефлектирующий педагог в процессе общения раскрывает свои подлинные мотивы, прямо выражает свои внутренние переживания, даже если они негативны (например, растерянность или слабость). Такого педагога характеризуют чистосердечность и выразительность, осознанность и открытость, доверие к себе и другим.
5. **«Выяснение мотивов»** как способ взаимодействия направлен на понимание другого человека: ребенка, родителя, коллегу и других субъектов педагогической деятельности. «Выяснение мотивов – это всегда стратегия партнерского взаимодействия и предполагает владение такими механизмами взаимопонимания, как децентрация, эмпатия. Децентрация представляет собой психологическую способность отойти от своего «Я» и приблизиться к «Я» другого человека, посмотреть на мир его глазами, встать на его точку зрения. Эмпатия – это понимание другого посредством эмоционального проникновения в его внутренний мир, чувства, мысли, потребности. Быть в состоянии эмпатии означает воспринимать внутренний мир партнера по общению настолько точно, чтобы сохранить эмоциональные и смысловые оттенки, но при этом не переходить к состоянию идентификации с другим человеком (то есть не занимать позицию «я точно такой, как ты», «я = ты»).
6. **«Стимул к собственному изменению»** – это такой способ взаимодействия, при котором субъект осознает собственную ошибку или неправоту и проговаривает те действия, которые он намерен совершить, чтобы исправить эту ошибку. Искреннее и открытое покаяние, способность просить прощение, приносить извинение является важнейшей характеристикой доверительного общения и способно «лечить» многие ситуации.

Продуктивные и непродуктивные способы взаимодействия являются теоретической основой для анализа поведения педагога в той или иной профессиональной ситуации. Следует отметить, что если педагог не осознает особенности своего поведения (факторы, средства или «инструменты» педагогической деятельности), то значительно сужается сфера возможных поисков выхода из сложных «острых» и «хронических» профессиональных ситуаций.

Для устранения противоречий, составляющих ядро педагогической проблемной ситуации необходимо принятие решения. Принятие решения – это пусковой механизм в психологической структуре действия, означающий переход от анализа ситуации к практическому действию. Решение проблемной ситуации рассматривается как система правил, согласно которой педагог принимает решения. Стратегии разрешения ситуации, состоят из диагностических исполнительских и оценочных приемов и классифицируются по временному, содержательному, результативному, позиционному критериям.

3. Формулировка решения проблемы, заложенной в ситуации в форме прямой речи от лица педагога. Демонстрация средств и приемов педагогического воздействия, направленных на создание условий для развития отношений конкретных участников взаимодействия и для развития деятельности.

4. Анализ выбранного способа выхода из конфликтной ситуации. Изложение собственной точки зрения в устной форме, используя разнообразные техники аргументации.

Владение техниками анализа проблемных ситуаций позволяет педагогу разрешить педагогическую ситуацию, уменьшить число ошибок, выработать самостоятельные решения, избежать субъективизма в оценке поведения субъектов педагогической деятельности. Кроме того, грамотно проведенный психологический анализ поможет педагогу не только найти варианты разрешения, но и возможные пути предупреждения или погашения конфликта. Необходимой предпосылкой успешного решения педагогических задач является рефлексия, т.е.

осознание значимых аспектов, а также попытки включения их в определенные отношения. Успешность поиска решения задач находится в прямой зависимости от характера рефлексивно-личностной оценки актуальной значимости задач.

Таким образом, критерием оценки ответа обучающихся при решении кейс-заданий выступают: отношения между субъектами взаимодействия педагогической ситуации не должны ухудшаться; решение способствует развитию личностей участников взаимодействия и способствует развитию деятельности.